

# SMART | COOL

SmartCool Mérnöki Korlátolt Felelősségű Társaság

## **Általános Szerződési Feltételei**

**Hatályos: 2023. január 1-től**

## 1. Tárgyi és személyi hatály

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) alkalmazandó mindazon, a SmartCool Mérnöki Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1037 Budapest, Folyondár utca 26., cégjegyzékszám: 01-09-281428, adószám: 23721126-2-41), mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

és

szerveződéses partnere, mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”, a Vállalkozó és a Megrendelő a továbbiakban együttesen: „**Felek**” vagy „**Szerződő Felek**”, külön-külön, mint „**Fél**” is szerepelhetnek) között létrejött szerződésekre, amelyek a lakossági, a kereskedelmi és az ipari hűtés- és fűtéstechnika piacán elérhető klímák, a hűtés- és fűtéstechnikai berendezések/rendszerek (a továbbiakban együtt: „**Berendezés**”) forgalmazása, üzembe helyezése, karbantartása, hibaelhárítása, szervizelése, távfelügyelet biztosítása, osztott rendszerek szerelése és telepítése, valamint a forgalmazott termékekhez kapcsolódó alkatrészek beszerzése tárgyában kerülnek megkötésre.

- 1.2. Az ÁSZF a hatálya alá tartozó szerződéseket, továbbá Vállalkozó és Megrendelő szerveződéses jogait és kötelezettségeit annyiban és olyan mértékben szabályozza, amilyen mértékben az adott ügyletre vonatkozó egyedi szerződés vagy megrendelés (a továbbiakban együtt: „**Egyedi szerződés**”) eltérően nem rendelkezik.

## 2. Az ÁSZF elfogadása, közzététele, érvényessége

- 2.1. Jelen ÁSZF rendelkezései akkor kerülhetnek alkalmazásra, ha a Vállalkozó lehetővé tette, hogy az ÁSZF tartalmát a vele szerveződő Megrendelő megismerje, és ha az ÁSZF-et a Megrendelő legalább ráutaló magatartással elfogadta.
- 2.2. Az ÁSZF-et a Megrendelő által megismertnek és elfogadottnak kell tekinteni, ha az ÁSZF-et tartalmazó iratot a Megrendelő átvette, vagy ha a Vállalkozó a Megrendelőnek címzett, írásba foglalt ajánlatában vagy egyéb írásbeli nyilatkozatában a honlapján (<https://smartcool.hu/>) közzétett ÁSZF-re – az ÁSZF elérési útvonalát teljes körűen tartalmazó módon – hivatkozik, mellyel lehetővé teszi az ÁSZF-hez való hozzáférést, és a Vállalkozó a Megrendelővel Egyedi szerződést köt, és azt a Felek teljesítik.
- 2.3. A Szerződő Felek a jelen ÁSZF alkalmazását csak közös megállapodással, írásban zárhatják ki.
- 2.4. Jelen ÁSZF módosítására a Vállalkozó bármikor, egyoldalúan jogosult, melyről a folyamatos jogviszony fennállása alatt a Megrendelőt írásban, legalább elektronikus levélben értesíti.
- 2.5. Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi szerződés azonos tárgyú előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései az irányadók.

## 3. Az Egyedi szerződésekre vonatkozó közös szabályok

- 3.1. Vállalkozó valamennyi Egyedi szerződésre az írásbeli alakot írja elő.
- 3.2. Az Egyedi szerződés kizárólag akkor jön létre, ha azt a Felek aláírásra és/vagy cégjegyzésre jogosult képviselői, vagy írásbeli meghatalmazással igazolt képviselői szabályszerűen aláírják. Az Egyedi szerződést írásba foglalt szerződésnek kell tekinteni akkor is, ha az Egyedi szerződés tartalmát hordozó okiratokat a Szerződő Felek külön-külön (esetleg eltérő időpontban) szabályszerűen aláírják. A két vagy több okiratban létrejövő írásbeli Egyedi szerződés érvényesen létrejön az utolsóként aláíró Szerződő Fél aláírásának a napján, valamint a Megrendelő által elküldött megrendelés Vállalkozó általi visszaigazolása napján.

- 3.3. Az itt rögzítettekén kívüli bármely egyéb módon (szóbeli megállapodással, ráutaló magatartással, a válaszadás elmulasztása révén) érvényesen nem jöhet létre Egyedi szerződés.
- 3.4. A Felek között korábbi üzleti kapcsolatban megegyezett szokás, továbbá a Felek között kialakított gyakorlat nem válik az Egyedi szerződés részévé. Nem válik továbbá az Egyedi szerződés tartalmává semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem [Ptk. 6:63. § (5) bekezdés kizárása].

#### **4. A Felek jogai és kötelezettségei a Berendezések adásvételével kapcsolatban**

- 4.1. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelővel kötött Egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint leszállítja a Megrendelő részére az Egyedi szerződésben meghatározott Berendezést és annak a tulajdonjogát a Megrendelőre átruházza.
- 4.2. A teljesítés akkor szerződésszerű, ha valamennyi az Egyedi szerződés tárgyát képező Berendezés rendeltetésszerű felhasználásra alkalmas, hiány-, és hibamentes (megfelelő a műszaki leírásban foglalt feltételeknek), és mennyiségileg is kielégíti az Egyedi szerződésben szereplő feltételeket.
- 4.3. A Berendezés leszállítása során a Vállalkozó köteles a Berendezés birtokát a Megrendelőre átruházni azzal, hogy a vételár teljes megfizetéséig a Vállalkozó a tulajdonjogát fenntartja. A Berendezés tulajdonjoga a vételár teljes megfizetésével, és a Berendezés birtokának a Megrendelő részére történő átruházásával száll át a Megrendelőre.
- 4.4. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a Berendezés per-, igény- és tehermentes. Szavatolja továbbá, hogy a Berendezés tekintetében bármely más jogcímen harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Berendezés eladását, azon a Megrendelő tulajdonszerzését akadályozná vagy hátráltatná.
- 4.5. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a Berendezés leszállítását a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, első osztályú minőségben teljesíti, továbbá jogosult és képes az Egyedi szerződésben foglaltak teljesítésére.
- 4.6. Vállalkozó köteles a Berendezés szállításához tartozó szállítólevelet felvenni, amelyet a Megrendelő erre jogosult képviselőjével aláírat.
- 4.7. Vállalkozó a Berendezést sértetlen, zárt csomagolással, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles átadni a Megrendelő részére az Egyedi szerződésben meghatározott teljesítési helyen és időpontban. A csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a Berendezés épségét a fuvarozás és a tárolás időtartama alatt megóvjja.
- 4.8. A szállító járműről történő lerakodás a Megrendelő feladata, köteles a lerakodáshoz biztosítani a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket.
- 4.9. Az átadás-átvétel időpontjában a Felek – a csomagolás megbontása nélkül – közösen ellenőrzik a Berendezés szemmel látható tulajdonságait, és annak szerződésszerűségét. Felek a teljesítéskor elvégzik a mennyiségi ellenőrzést.
- 4.10. Amennyiben az átadás-átvétel során hiba-, vagy hiány állapítható meg, akkor a Megrendelő a hibás teljesítéssel nem érintett Berendezést átveszi, a többi átvételét megtagadja. Ebben az esetben a Vállalkozó köteles a gyártó által vállalt határidőn belül a Megrendelő által át nem vett Berendezést pótolni. A pótlásnak az Egyedi szerződéstől számított 90 napon belüli megküldését a Megrendelő az érintett Berendezés mennyiség tekintetében súlyos szerződésszegésnek tekintheti.

- 4.11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az átadás-átvétel során a Berendezésnek csak és kizárólag a szemmel látható tulajdonságait ellenőrzik. Ennek alapján a szállítólevél és a teljesítésigazolás aláírása Megrendelő részéről nem jelenti az ún. rejtett hibák, szabad szemmel nem látható hiányosságok, stb. vonatkozásában a hiány- és hibamentesség igazolását.
- 4.12. Az Egyedi szerződés teljesítése akkor történik meg, amikor a megrendelt Berendezés, az ahhoz kapcsolódó dokumentáció(k) a Megrendelő részére átadásra kerültek. Az átadás időpontjáig a költség-, és kárveszélyviselés a Vállalkozót, az átadást követően pedig a Megrendelőt terheli.

## **5. A Felek jogai és kötelezettségei a Berendezések telepítésével kapcsolatban**

- 5.1. A Vállalkozó a Megrendelővel kötött Egyedi szerződés alapján köteles a Berendezés telepítésére és üzembe helyezésére.
- 5.2. A Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően eljárni.
- 5.3. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt írásban figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint a Megrendelő kockázatára köteles a munkát elvégezni. A Vállalkozó a Megrendelő utasítás szerint nem végezheti el a munkát, ha ez jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetni mások személyét, vagy vagyonát. Erre a Vállalkozó külön is köteles a Megrendelő figyelmét felhívni.
- 5.4. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíteni, amely az Egyedi szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyeztetni, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelős, illetve az értesítés elmaradása esetén a Vállalkozó késedelemre nem hivatkozhat.
- 5.5. Vállalkozó kötelezi magát és szavatol azért, hogy az Egyedi szerződés tárgyát képező Berendezés telepítését és üzembe helyezését az Egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint a mindenkor hatályos építésügyi, tűzrendészeti, balesetvédelmi, és egyéb vonatkozó szakhatósági előírások és az általánosan elfogadott hazai szakmai előírások szerint, a rendeltetésszerű és biztonságos használat követelményeinek megfelelően, teljes körűen, műszakilag és minőségileg kifogástalan kivitelben, a magyar, illetve uniós szabványok szerinti I. osztályú minőségben és I. osztályú anyagok felhasználásával, hiba- és hiánymentesen teljesíti.
- 5.6. Az I. osztályú teljesítés tartalmát az építési jogszabályok, a vonatkozó magyar szabványok és a felhasználásra kerülő egyes termékekre vonatkozó alkalmassági engedélyek, tanúsítványok határozzák meg.
- 5.7. Vállalkozó az Egyedi szerződésben vállalt kötelezettsége teljesítéséhez jogosult közreműködőt (alvállalkozó) bevonni. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.
- 5.8. Vállalkozó köteles a jelen ÁSZF, illetve az Egyedi szerződés rendelkezéseit, valamint az Egyedi szerződés tárgyára vonatkozó előírásokat az általa igénybe vett közreműködő személyekkel kötött szerződésben is megfelelően érvényesíteni, ezen rendelkezések és előírások alvállalkozók, közreműködő személyek általi betartásáért a Vállalkozó a Megrendelővel szemben felelősséggel tartozik. Vállalkozó a Megrendelővel szemben felel az alvállalkozók, közreműködő magatartásáért.
- 5.9. A Vállalkozó a munkát saját költségén végzi el. Köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gazdaságos és gyors befejezését.

- 5.10. Vállalkozó köteles a munkát úgy megszervezni, hogy a munkaterületen dolgozó alvállalkozók, közreműködő személyek egymás munkáját ne zavarják, illetve a határidőre való teljesítést ne veszélyeztessék, azonban a munkavédelmi szabályokat maradéktalanul betartsák. A közreműködők kizárólag a Vállalkozóval állnak jogviszonyban, így tőle fogadhatnak el utasításokat, illetve kizárólag vele szemben érvényesíthetik követeléseiket.
- 5.11. Vállalkozó köteles a munkaterületet folyamatosan tiszta és biztonságos állapotban tartani, a keletkezett építési és egyéb hulladék elszállításáról a munka végzése során rendszeresen gondoskodni, a mindenkor hatályos jogszabályi előírások betartása mellett.
- 5.12. Vállalkozó köteles gondoskodni a munkaterületre vonatkozó tűzrendészeti, munkavédelmi, környezetvédelmi (így különösen a zaj-, rezgés-, légszennyeződésekre vonatkozó), balesetvédelmi, tűzvédelmi és egyéb előírások betartásáról. A munkaterület megfelelő védelme és őrzése ebben az esetben is a Megrendelő kötelezettsége.
- 5.13. Vállalkozó köteles a személyek biztonságát vagy a vagyoni értékeket veszélyeztető kár lehetőségének felmerülése esetén haladéktalanul kárelhárítási intézkedéseket tenni és azokról a Megrendelőt azonnal rövid úton, és 24 órán belül írásban is értesíteni.
- 5.14. Az üzembehelyezés megvalósítása során, a helyszínen szükséges víz és villamos energia mennyiségét a Megrendelő térítésmentesen biztosítja. Vállalkozót csak a szükséges mennyiségű meghaladó víz és energiavételezéssel kapcsolatos költségek terhelik.
- 5.15. A Vállalkozó kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőnek átadja a szolgáltatás körébe tartozó feladatokkal kapcsolatban elkészített minden és bármely dokumentációt.

## **6. A Felek jogai és kötelezettségei a Berendezések karbantartásával kapcsolatban**

- 6.1. Jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott, a Felek jogait és kötelezettségeit megállapító rendelkezései a Berendezések karbantartásával kapcsolatban is irányadó a Felek jogviszonyában.
- 6.2. Vállalkozó a Megrendelővel kötött Egyedi szerződés alapján köteles a Berendezés karbantartását teljesíteni az Egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint. A karbantartási szolgáltatást a Megrendelő igénybe veheti eseti megrendelés, vagy tartós jogviszony alapján. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jótállás feltétele a Berendezésre vonatkozó előírt karbantartás igénybe vétele.
- 6.3. Megrendelő kötelessége, hogy a karbantartáshoz szükséges – és meglévő – dokumentációkat megőrizze és a feladatok elvégzéséhez Vállalkozó rendelkezésére bocsássa.
- 6.4. A Vállalkozó a karbantartási feladatokat az erre irányuló Egyedi szerződés esetén, a felsorolt dokumentumok hiányában is köteles elvégezni.
- 6.5. Vállalkozó kötelezi magát, hogy a karbantartási és javítási feladatok végzése során a gyártó adott termékére vonatkozó karbantartási és kezelési utasításait, illetve a vonatkozó hazai szabványokat betartja.

## **7. Üzembehelyezést követő átadás-átvétel**

- 7.1. Az üzembehelyezés készre jelentését követően az átadás-átvételi eljárás során a Megrendelő az Egyedi szerződés tárgyát teljes körűen megvizsgálja annak megállapítása érdekében, hogy az Egyedi szerződés tárgya szerinti munka az Egyedi Szerződésben foglaltaknak megfelelően

maradéktalanul, és az előírt minőségben megvalósult, és a teljesítés megfelel az előírt műszaki és a szerződésben vállalt követelményeknek, jellemzőknek, valamint jogszabályi előírásoknak.

- 7.2. Az átadás-átvételi eljárásról, valamint az ott felfedezett hibákról a Felek munkalapot vesznek fel, ami ki van egészítve az üzembehelyezési adatlappal (a továbbiakban együtt: „**Jegyzőkönyv**”). A Jegyzőkönyv egy példánya a Megrendelőt és egy példány a Vállalkozót illeti meg.
- 7.3. A Jegyzőkönyvben rögzített hibákat a Vállalkozó köteles észszerű határidőn belül maradéktalanul kijavítani azzal, hogy amennyiben alkatrész beszerzése szükséges, a szállítási határidőt figyelembe kell venni.
- 7.4. A Felek az átadás-átvételt akkor tekintik sikeresen befejezettnek, ha a Vállalkozó teljesítése hiba- és hiánymentes, kivéve az olyan jelentéktelen hibákat, hiányokat, amelyek nem akadályozzák a rendeltetésszerű használatot, feltéve, hogy a Vállalkozó meghatározott időpontig kijavítja, pótolja azokat, és az Egyed szerződésben foglaltaknak mindenben megfelel.
- 7.5. Nem tagadható meg az átvétel a teljesítés olyan hibái miatt, amelyek önmagukban vagy más hibákkal, illetve hiányosságokkal összefüggésben és a kijavításukkal járó munkák folytán sem akadályozzák az Egyedi szerződés tárgyának rendeltetésszerű használatát, feltéve, hogy az egyebekben megfelel az Egyedi szerződésben, illetve a hatályos jogszabályokban foglalt feltételeknek. A Vállalkozó ezen hibákat is köteles kijavítani az átadás-átvételnél készült Jegyzőkönyvben foglalt határidőig.
- 7.6. A sikeres átadás-átvételi eljárást követően 5 (öt) napon belül a Megrendelő teljesítésigazolást állít ki. A teljesítésigazolás tartalmazza különösen az átadás-átvételre vonatkozó kifejezett nyilatkozatokat, a Megrendelőnek az átadás-átvétel során átadott dokumentáció felsorolását, az érvényesíteni kívánt igényeket, és mellékletként az átvételt nem akadályozó hibákról és más hiányosságokról, valamint azok javítási határidejéről készült jegyzőkönyvet.

## **8. Szavatosság, jótállás**

- 8.1. A Vállalkozó felelősségére, a beépített anyagok, valamint nyújtott szolgáltatások vonatkozásában a Ptk. szabályait, valamint az egyes beépített anyagok, illetve elvégzett munkák kötelező alkalmassági idejét meghatározó, az Egyedi szerződés teljesítésekor hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Vállalkozó ennek körében szavatol az általa felhasznált anyagok anyagi és gyártási hibától való mentességéért, valamint azért, hogy a vállalt munkát a Megrendelő által átadott műszaki követelményeknek, dokumentumoknak, valamint a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, I. osztályú minőségben és I. osztályú anyagok felhasználásával végzi el.
- 8.2. Vállalkozót a Berendezésre vonatkozóan jótállási kötelezettség terheli, melynek időtartama megegyezik a Berendezés gyártója által vállalt jótállás időtartamával. A Felek ettől az Egyedi szerződésben eltérhetnek. A jótállás kezdő időpontja az Egyedi szerződésben kerül meghatározásra. Amennyiben a Szerződés tárgyát képező munka vagy ennek egy része a jótállási idő alatt Vállalkozó jótállási kötelezettsége nem teljesítése miatt a rendeltetésszerű és biztonságos használatra nem alkalmas, úgy az előzőekben meghatározott jótállási idő a rendeltetésszerű és biztonságos használatra alkalmatlanság időtartamával meghosszabbodik. Vállalkozót a jótállási kötelezettség csak akkor terheli, ha a Megrendelő évente legalább 4 (négy) alkalommal karbantartást végeztet el a Vállalkozóval, vagy olyan más szakcéggel, szerelővel, amely/aki rendelkezik a Berendezés gyártója által kiállított tanúsítvánnyal, vagy amelyet a Vállalkozó hivatalos márkaszerviznek ismer el.
- 8.3. A szavatossági és jótállási felelősség keretében – amennyiben a Felek között van érvényes karbantartási szerződés – a Vállalkozó köteles a feltárt, és a Megrendelő által közölt hibákat saját költségére kijavítani. Vállalkozó a hiba kijavítását, annak közlésétől (tudomására jutásától)

számított 24 órán belül köteles megkezdeni, és az észszerű időn belül befejezni azzal, hogy amennyiben alkatrész beszerzése szükséges, a szállítási határidőt figyelembe kell venni. A Megrendelő köteles a Vállalkozóval a jótállási és/vagy a szavatossági kötelezettség teljesítése körében együttműködni.

## **9. Az ár és fizetési feltételek**

9.1. Vállalkozó a folyamatos karbantartás, távfelügyelet szolgáltatás díjáról havonta utólag, a tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő, formailag és tartalmilag hibátlan számlát küld Megrendelő részére, amelynek mellékletét képezi a tárgyhónapban a Berendezéssel kapcsolatban új alkatrész beépítésének tényét, működésével és üzemeltetésével kapcsolatban elvégzett karbantartási és javítási feladatok leírását, illetve a távfelügyelet során végzett tevékenység leírását tartalmazó teljesítés igazolás.

Eseti jellegű karbantartás esetén, a Vállalkozó a karbantartás elvégzését követő 8 (nyolc) napon belül a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő, formailag és tartalmilag hibátlan számlát küld Megrendelő részére, amelynek mellékletét képezi az eseti karbantartás elvégzését tartalmazó teljesítés igazolás.

A Berendezés szállításával, üzembehelyezésével kapcsolatban a Vállalkozó a sikeres átadás-átvételi eljárást követően kiállított teljesítésigazolás kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő, formailag és tartalmilag hibátlan számlát küld Megrendelő részére.

9.2. Megrendelő az előző pont szerint benyújtott számla összegét az Egyedi szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a Vállalkozó által kiállított számlán szereplő bankszámlára banki átutalás útján megfizetni.

9.3. A Vállalkozó által kibocsátott számla fizetési határidejét meghaladó pénzügyi teljesítés esetén a Vállalkozó a Ptk. szerinti, vállalkozások között alkalmazható mértékű késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.

9.4. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó által megküldött számlája ellen, annak kézhezvételétől számított 10 napon belül kifogást nem emel, ezen határidő után lemond kifogásolási jogáról. Feltételezhetően rosszhiszemű kifogás esetén a Vállalkozó jogosult a kifogás érdemi elintézéséig – előzetes írásbeli értesítést követően – a szolgáltatást szüneteltetni.

9.5. Amennyiben a Megrendelő 15 napot meghaladó késedelembe esik a fizetési kötelezettségével, a Vállalkozó a szerződésszegés orvoslására írásban tűzött legalább 15 (tizenöt) napos póthatáridő eredménytelen eltelte esetén a munkát szüneteltetheti vagy az Egyedi szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondhatja.

9.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségeinek a Vállalkozó felszólítására sem tesz eleget, úgy a Vállalkozó jogosult követelését a mindenkor hatályos magyar jog alkalmazása mellett érvényesíteni, és a Megrendelő ellen peres- vagy felszámolási eljárást kezdeményezni, vagy a Megrendelő a Vállalkozó számlakövetelése érvényesítésére arra szakosodott hátralékkezelőt bízhat meg.

## **10. Az Egyedi szerződés időtartama és megszűnése**

10.1. Amennyiben az Egyedi szerződés határozatlan időre jön létre a Felek között, bármelyik Fél jogosult az Egyedi szerződést 30 (harminc) napos felmondási időt tartalmazó rendes felmondással megszüntetni. Amennyiben az Egyedi szerződés határozott időtartamra jön létre, rendes felmondással nem szüntethető meg.

- 10.2. Szerződő Felek az Egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondhatják, amennyiben bármelyik Szerződő Fél az Egyedi szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi, továbbá, ha bármelyik Fél ellen jogerős csőd-, jogerősen elrendelt felszámolási-, kényszertrélési-, illetve végrehajtási eljárás indul.
- 10.3. A Felek az azonnali hatályú felmondási joguk gyakorlása előtt – amennyiben ez tőlük elvárható – kötelesek a másik Felet a szerződésszerű teljesítésre megfelelő – legalább 5 napos, fizetési kötelezettségénél pedig legalább 30 napos – póthatáridő biztosításával, írásban felszólítani.
- 10.4. Az Egyedi szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 10.5. Megszűnik továbbá az Egyedi szerződés a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

## **11. Vis maior**

- 11.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni az Egyedi szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, hadi állapot, sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, terrorveszélyhelyzet, ipari szerencsétlenség, járvány stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik szerződő Fél kérésére a vis maior tényről az érintett Fél köteles megfelelő igazolást bemutatni. A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak. Bármelyik Felet érintő vis maior esetén a Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a vis maior jellegétől függően egyetértésben döntsenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a Szerződés esetleges megszüntetéséről. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 (harminc) napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult. A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 (tizenöt) napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége. A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

## **12. Az Egyedi szerződés módosítása**

- 12.1. Az Egyedi szerződés bármely rendelkezése kizárólag írásban, a Felek által szabályszerűen, cégjegyzésre, illetőleg önálló aláírásra jogosult képviselőik által aláírt szerződés-módosítás formájában módosítható. A szóban vagy ráutaló magatartással tett szerződésmódosítás érvénytelen.
- 12.2. A Felek cégnyilvántartásban vezetett adatainak a változása nem igényel szerződésmódosítást, azt a Felek kötelesek a változás hatálybalépését követően 5 (öt) munkanapon belül írásban egymás tudomására hozni.



### 13. A kapcsolattartás módja

- 13.1. A Felek az Egyedi szerződés teljesítése során együttműködni kötelesek. Ennek során a Felek minden olyan akadályról vagy körülményről, amely az Egyedi szerződés teljesítése szempontjából lényeges, kötelesek egymást írásban, haladéktalanul értesíteni.
- 13.2. A Szerződő Felek egymáshoz intézett jognyilatkozatait írásban, személyes átadással, futárszolgálat útján, ajánlott vagy tértivevényes levélben küldik meg egymás részére, a Felek Egyedi szerződésben meghatározott értesítési címére, vagy telefaxszámára.
- 13.3. Ha bármely Fél adataiban változás következik be, köteles a változástól számított 15 (tizenöt) napon belül tájékoztatni a másik Felet. A változásról történt tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért a tájékoztatás megtételére köteles Fél felel.
- 13.4. Az értesítések a következő esetekben számítanak kézbesítettnek és közöltnek:
  - 13.4.1. személyes kézbesítés esetén a kézbesítés napja az a nap, amely az értesítésre vonatkozó és az értesítést küldő fél birtokában lévő átadási-átvételi elismervényen az átvétel napjaként – az átvevő aláírásával hitelesítve – feltüntetésre kerül;
  - 13.4.2. futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés napja a futárszolgálatnál rendszeresített formanyomtatványon feltüntetett nap;
  - 13.4.3. postai küldemény kézbesítése esetén a kézbesítés napja a postai küldemény feladását követő 3. (harmadik) munkanap;
  - 13.4.4. tértivevényes, ajánlott küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés napja a feladóhoz visszaérkezett tértivevényen feltüntetett időpont, illetve, ha az nem állapítható meg, akkor az a nap, amikor a tértivevény a feladóhoz visszaérkezik. A „címezett ismeretlen” vagy „nem kereste” jelzéssel visszaérkezett tértivevény esetében a kézbesítés a feladástól számított 5. (ötödik) munkanapon megtörténtnek tekintendő, ha a kézbesítés a Fél által írásban közölt elérhetőségre történt;
  - 13.4.5. faxüzenet esetében a sikeres továbbítás visszaigazolásának időpontja a kézbesítés napja;
  - 13.4.6. a küldemény átvételének megtagadása esetén a kézbesítés időpontja az a nap, amikor a küldemény átvételét bizonyíthatóan megtagadták.

### 14. A Szerződés bizalmas kezelése, titoktartás, adatkezelés

- 14.1. Az Egyedi szerződés aláírásával a Felek kötelezik magukat arra, hogy az Egyedi szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak az Egyedi szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják, és erre nézve az Egyedi szerződés teljesítésében közreműködő munkatársaikat, alvállalkozóikat is nyilatkoztatják. A Felek tudomásul veszik, hogy az általuk vállalt titoktartási kötelezettség a közreműködőkre is kiterjed.
- 14.2. Felek az Egyedi szerződés teljesítése során tudomásukra jutott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „**GDPR rendelet**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”) betartásával, bizalmasan kötelesek kezelni. A személyes adatokat a Felek kizárólag az Egyedi szerződés teljesítése során, célhoz kötötten, az Egyedi szerződésben

meghatározott feladatok ellátása érdekében, a teljesítéshez szükséges mértékben használhatják fel.

- 14.3. Az Egyedi szerződés hatálya alatt a Vállalkozó a szolgáltatás teljesítése során kizárólag a Megrendelő írásbeli utasítása alapján járhat el, és személyes adatokat kizárólag a Megrendelő írásbeli utasítása alapján kezelhet, beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is. Megrendelő írásbeli utasítása nélkül Vállalkozó kizárólag abban az esetben kezelhet személyes az Egyedi szerződés alapján, ha az adatkezelést a Vállalkozóra, mint adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról a Vállalkozó a Megrendelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Megrendelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 14.4. Vállalkozó biztosítja, hogy az Egyedi szerződés alapján az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak, továbbá intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a Megrendelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre a GDPR rendelet, az Info tv. vagy egyéb jogszabály kötelezi őket.
- 14.5. A Vállalkozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:
  - a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
  - b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
  - c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
  - d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- 14.6. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.
- 14.7. Vállalkozó köteles továbbá a szolgáltatás teljesítése során minden megfelelő eszközzel segíteni Megrendelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése és ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- 14.8. Vállalkozó haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR rendelet, az Info tv. vagy egyéb jogszabály adatvédelmi rendelkezéseit.
- 14.9. Vállalkozó a Megrendelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Vállalkozó, mint adatfeldolgozó igénybevitelére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges.

- 14.10. Vállalkozó az Egyedi szerződés szerint végzett adatkezelési műveletek befejezését követően – a Megrendelő döntése szerint – haladéktalanul törli a tevékenysége során megismert személyes adatokat, vagy továbbítja azokat a Megrendelőnek és azt követően törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha jogszabály a Vállalkozó részére a személyes adatok tárolását írja elő.
- 14.11. Vállalkozó további adatfeldolgozót kizárólag a Megrendelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása alapján vehet igénybe, mely esetben Vállalkozó a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket köteles telepíteni, mint amelyek a jelen szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a Megrendelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.
- 14.12. A Felek vállalják a fenti kötelezettség megszegéséből eredően keletkező igazolt károk másik Fél részére való teljes megtérítését.
- 14.13. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket az Egyedi szerződés bármely okból történő megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül terheli. A jelen pontban foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

## **15. Vegyes és záró rendelkezések**

- 15.1. Az Egyedi szerződés vagy a jelen ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem jelenti automatikusan az Egyedi szerződés, vagy az ÁSZF egészének érvénytelenségét. Ilyen esetben a Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést az ügyleti akaratuknak és a szerződéskötéskor fennálló céljuknak leginkább megfelelően rendelkezéssel helyettesíteni.
- 15.2. Jelen ÁSZF és az Egyedi szerződés a Felek teljes megállapodását tartalmazza. Az Egyedi szerződés, valamint annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek kifejezik a Felek közti teljes egyetértést és megállapodást mindazokban a kérdésekben, amelyek azokban szabályozásra kerültek, és egyben felülírják az adott kérdésekben Felek között létrejött korábbi megállapodásokat.
- 15.3. Felek bármely, az Egyedi szerződéssel érintett munkafolyamatok végzése folyamán felmerülő rendhagyó eseményről, kiemelten, de nem kizárólagosan valamely káreseménnyel, balesettel, a szolgáltatás színvonalával, vagy egyéb, a szerződő Felek által lényegesnek ítélt eseményről, a későbbi viták elkerülése érdekében jegyzőkönyvet vesznek fel, az abban foglaltakat lehetőség szerint fényképfelvételekkel támasztják alá.
- 15.4. Felek képviselői nyilatkoznak, hogy érvényesen képviselik az általuk jegyzett szerződő Felet, azaz:
- harmadik személy hozzájárulása nélkül jogosultak az Egyedi szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt nyilatkozatok megtételére, ennek hiányában pedig
  - az előírt formában rendelkezésükre áll az arra jogosult személy(ek)től a származó hozzájárulás, felhatalmazás, meghatalmazás.
- 15.5. Az Egyedi szerződés és a jelen ÁSZF a magyar jog hatálya alá tartozik (beleértve azok érvényességének, illetve az azokban szereplő kikötések és megállapodások értelmezésének kérdéseit is).
- 15.6. A magyar nemzetközi magánjog kollíziós szabályai nem érvényesülnek, azaz a Felek kizárják a magyar jogról történő továbbutalást más ország jogára.

15.7. A Felek a jelen ÁSZF-ből és/vagy az Egyedi szerződésből fakadó vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetés útján kísérik megoldani. Ennek sikertelensége esetén fordulnak az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz.